

Termeni și condiții

Politica privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

1. Scop

Conținutul website-ului www.medif.ro este proprietatea exclusivă a entității **OTOMED CENTER S.R.L** (denumită în continuare OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF)) cu sediul în Otopeni, Strada Mures Nr 7, Bl 2B', Județul Ilfov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J23/376/2020, având cod fiscal 42176623, în calitate de operator de date cu caracter personal.

OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) urmărește în permanență și se asigură că prelucrarea datelor respectă legislația privind protecția datelor cu caracter personal, prin prisma principiilor de prelucrare, precum și a drepturilor și obligațiilor părților, așa cum sunt instituite de Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, numit în continuare **Regulamentul**.

Prezenta procedura se aplica atât datelor cu caracter personal stocate în format electronic cât și celor înregistrate fizic.

OTOMED CENTER SRL poate actualiza oricând prezenta **Politică privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal**, caz în care va informa persoanele vizate prin intermediul Site-ului privind orice modificări, înainte ca acestea să devină aplicabile.

Prezenta Politică privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal este valabilă începând cu luna noiembrie și are rolul de a vă informa cu privire la:

- activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal ale dvs., în calitate de vizitator al Site-ului sau de utilizator în cadrul Site-ului;
- prelucrările datelor cu caracter personal derulate de OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), în vederea desfășurării activităților sale, activități descrise mai jos.

Definiții

Operator de date cu caracter personal este o persoană fizică sau juridică sau o organizație recunoscută formal care preia, înregistrează, stochează și prelucrează date cu caracter personal ale unei persoane fizice, într-un scop declarat sau nu, cu sau fără consimțământul persoanei fizice ale cărei date sunt înregistrate, stocate sau prelucrate.

Date cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („*persoana vizată*”); o **persoană identificabilă** este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă operațiunea sau setul de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, incluzând colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, copierea, mutarea temporară, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice mod, alinierea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea datelor.

Persoana vizată este orice persoană fizică ale cărei date sunt colectate, reținute sau procesate.

Mai jos exemplificăm câteva categorii de persoane vizate care sunt informate prin prezentul document :

- **Vizitator Site** înseamnă orice persoană care vizitează sau utilizează Site-ul www.medif.ro
- **Medici** înseamnă medicul care a recomandat sau a înscris în trimiterea medicală efectuarea anumitor analize, proceduri, investigații, tratamente, intervenții, precum și medicul implicat în actul medical efectuat în baza contractului de prestări servicii încheiat între Medic și Otomed Center SRL;
- **Asistenți** înseamnă asistentul medical care a participat la prestarea serviciilor medicale oferite de Otomed Center SRL;
- **Pacient** înseamnă pacienții beneficiari ai serviciilor medicale Otomed Center SRL care se prezintă la centrul medical MedIF și sunt fie direct plătitori, fie beneficiază de servicii decontate de către Casa de Asigurări de Sănătate („CAS”) total sau parțial, inclusiv pacienții care beneficiază de anumite reduceri față de prețurile listate, vouchere sau alte promoții.

2. Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate

Categoriile de Date cu Caracter Personal prelucrate depind de contextul interacțiunilor și raporturilor pe care dumneavoastră le aveți cu OTOMED CENTER SRL, respectiv în raport de interacțiunile cu Site-ul. Astfel, OTOMED CENTER SRL, ar putea prelucra următoarele Categoriile de Date cu Caracter Personal:

- În cazul **vizitatorilor Site-ului**, ar putea fi prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal cu privire la formularele disponibile pe site sau la adresele de e-mail de contact: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, județ, localitate și alte date transmise în mod voit către OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) prin intermediul formularelor completate.

- În cazul **Pacienților**, ar putea fi prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal:

a) pentru serviciile medicale prestate de medicii colaboratori ai OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) , incluzând efectuarea operațiunilor fiscale (procesarea plăților, inclusiv pentru recuperarea sumelor datorate): nume, prenume, sex, vârstă, data nașterii, semnătură, date rezultând din trimiterea medicală, date privind sănătatea, date medicale, date genetice, cod unic de pacient, CNP, date rezultând din actul de identitate, adresă, număr de telefon, e-mail, semnătură, apărător legal, persona împuternicită, informații privind contractul)

b) pentru transmiterea rezultatelor analizelor sau investigațiilor: adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa;

c) pentru accesul online la rezultatele analizelor medicale: în situația creării unui cont în baza cererii de analize – nume, prenume, CNP , buletinele rezultatelor analizelor medicale, datele din comanda de analize, incluzând utilizator și parolă.

- În cazul **Reprezentanților legali/Apărătorilor/Împuterniciților** ar putea fi prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, semnătură, iar în anumite cazuri și date privind actul de identitate.

- În cazul **Medicilor**, ar putea fi prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal:

- a) pentru accesul online la rezultatele analizelor pacienților, pentru care medicul respectiv a acordat trimiterea/trimiterile și/sau atunci când medicul trimițător a efectuat recoltarea: nume, prenume, cod parafă, adresa de e-mail, utilizator și parola pentru contul web;
- b) pentru efectuarea analizelor medicale, tratamentelor, intervențiilor, investigațiilor, gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate nume, prenume, cod parafă, semnătură, specialitatea medicală, loc de muncă.

- În cazul **Asistenților** ar putea fi prelucrate următoarele categorii de date cu caracter: nume, prenume, semnătură, adresă e-mail, număr telefon.

- În cazul **Persoanelor fizice** care contactează OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) prin intermediul unui număr de telefon de contact și/sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, aparținând OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) (Temeiul legal fiind prezentat la rubrica de **Pacienți**). În funcție de contextul pentru care au contactat OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) se pot prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- a) În cazul programărilor pentru serviciile OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), pot fi prelucrate următoarele Date cu Caracter Personal ale pacienților: nume, prenume, CNP, calitatea de asigurat, informații privind trimiterea medicală, data nașterii, numărul de telefon;

- b) În cazul solicitărilor, reclamațiilor și a sugestiilor telefonice, precum și cele transmise prin alte mijloace de comunicare la distanță pot fi prelucrate următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresă de domiciliu, număr de telefon, adresă e-mail.

În măsura în care prin intermediul unor astfel de solicitări, inclusiv prin formularul de contact de pe Site, furnizați în mod direct și alte date care nu v-au fost solicitate în mod expres de Titular, OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) va prelucra exclusiv datele necesare în scopul gestionării cererii dumneavoastră.

- În cazul **Persoanelor fizice** care vizitează sediul OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), în funcție de contextul pentru care au vizitat sediul OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), se pot prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, semnătura și datele cu caracter personal colectate prin intermediul supravegherii video în incintele OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF).

- În cazul **Candidaților pentru angajare**: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, post/funcție, oraș, CV (care poate să includă, printre altele, următoarele date în plus față de cele menționate anterior: imagine, formare profesională, informații privind actualul loc de muncă).
- În cazul **Persoanelor de contact ale colaboratorilor/potențialilor colaboratori**, în contextul inițierii, respectiv al gestionării relației contractuale cu aceștia: nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, funcție reprezentant și/sau persoana de contact.

3. Temeiurile Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal

Temeiul pentru prelucrarea datelor dvs. personale este unul legal, prelucrarea fiind necesară pentru furnizarea serviciilor medicale de care dvs. doriți să beneficiați în cadrul OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) sau pentru derularea/încheierea și executarea unui contract la care sunteți parte sau pe care angajatorul dvs. a înțeles să îl deruleze cu OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF).

În afara scopului pentru care au fost preluate, datele dvs. pot fi prelucrate și din necesitatea de a respecta o obligație legală la care suntem supuși, ca de exemplu în cazul raportărilor cu autoritățile competente în domeniul sănătății, la derularea eventualelor controale efectuate de către organele abilitate, în cazul cerințelor contabile etc. Datele colectate sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este strict necesar pentru derularea actului medical/prestării serviciului medical de către medicii colaboratori ai OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) și/sau firmele partenere.

În cazul în care se întâmplă ca un client să ofere în mod voluntar mai multe informații (cum ar fi copii ale unor documente de identitate, date despre terțe persoane), acestea sunt șterse imediat, iar informațiile colectate vor fi folosite doar în scopul derulării actului medical și/sau al furnizării serviciului medical.

Datele nu sunt folosite în alte scopuri, nici măcar în comunicările comerciale. OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) limitează prelucrarea datelor personale la

dimensiunea, amploarea și frecvența care sunt necesare pentru scopurile procesării și pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost furnizate.

În funcție de categoria din care fac parte persoanele vizate și interacțiunea acestora cu OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), prelucrarea datelor cu caracter personal se face în baza următoarelor scopuri și temeiuri:

În cazul **vizitatorilor Site-ului** există următoarele temeiuri:

- **interesul legitim** – în vederea gestionării solicitărilor transmise prin intermediul formularelor de sugestii, solicitare informații suplimentare, contact și/sau reclamații de pe Site;
- **consimțământul** - în vederea gestionării solicitărilor transmise prin intermediul formularelor de sugestii, solicitare informații suplimentare, contact și/sau reclamații de pe Site;
- **executarea contractului.**

Pentru mai multe detalii privind utilizarea modulelor de tip cookie-uri vă rugăm să accesați Politica de cookies disponibilă pe site-ul (www.medif.ro).

În cazul **Pacienților** există următoarele temeiuri:

- **Obligație legală** pentru următoarele scopuri:
 - prestarea serviciilor medicale oferite de OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), inclusiv în contextul completării formularelor de solicitare de informații în vederea realizării serviciilor oferite de OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF);
 - îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și fiscale;
 - arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale;
 - soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiază în contextul prelucrărilor de date cu caracter personal;
 - gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau organele de control;
 - conformarea cu normele aplicabile OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), inclusiv în domeniul sănătății, precum și conformarea cu prevederile standardelor naționale privind cerințele pentru calitate și competență pe care trebuie să le respecte;

- gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate;
- asigurarea securității în incintele OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF).
- **Executarea unui contract** pentru următoarele scopuri:
 - executarea contractelor privind efectuarea serviciilor medicale oferite de OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF);
 - în contextul prelucrărilor de date pentru programările solicitate de pacienți;
 - gestionarea cererilor/reclamațiilor primite în legătură cu derularea contractului;
 - în vederea accesării online a rezultatelor analizelor medicale.
- **Consimțământul** - în vederea transmiterii prin e-mail a rezultatelor analizelor medicale.

(i)Acordul privind prelucrarea datelor de contact (număr de telefon, E-mail) poate fi retras în orice moment. Retragera consimțământului dumneavoastră va produce efecte pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate anterior retragerii.

- În cazul **Reprezentanților legali/Apartinătorilor/Împuterniciților** există următoarele temeuri:
 - **Obligație legală** pentru următoarele scopuri:
 - prestarea serviciilor medicale oferite de OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF)
 - îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și fiscale;
 - arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale;
 - soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiază în contextul prelucrărilor de date cu caracter personal;
 - gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau organele de control;
 - conformarea cu normele aplicabile OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), inclusiv în domeniul sănătății, precum și conformarea cu prevederile standardelor naționale privind cerințele pentru calitate și competență aplicabile;
 - gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate;
 - asigurarea securității în incintele OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) .

- **Executarea unui contract** pentru următoarele scopuri:
 - executarea contractelor privind prestarea serviciilor oferite de OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF);
 - în contextul prelucrărilor de date pentru programările solicitate de pacienți;
 - gestionarea cererilor/reclamațiilor primite în legătură cu derularea contractului;
 - în vederea accesării online a rezultatelor analizelor, investigațiilor medicale.
- **Consimțământul** - în vederea transmiterii prin email a rezultatelor analizelor sau investigațiilor medicale.

Acordul privind prelucrarea datelor de contact (număr de telefon, E-mail) poate fi retras în orice moment. Retragera consimțământului dumneavoastră va produce efecte pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate anterior retragerii.

- În cazul **Medicilor** există următoarele temeuri:
 - **Obligație legală** în următoarele scopuri:
 - prestarea serviciilor medicale oferite de OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF);
 - îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și fiscale;
 - arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale;
 - soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiază în contextul prelucrărilor de date cu caracter personal;
 - gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau organele de control;
 - conformarea cu normele aplicabile în OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) inclusiv în domeniul sănătății, precum și conformarea cu prevederile standardelor naționale privind cerințele pentru calitate și competență aplicabile;
 - gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate;
- **Executarea unui contract** pentru următoarele scopuri:
 - transmiterea rezultatelor analizelor Pacienților către Medici;
 - realizarea serviciilor medicale, gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate de către OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF);
- În cazul **Asistenților** există următoarele temeuri:
 - **Obligație legală** în următoarele scopuri:

- prestarea serviciilor medicale oferite de OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF);
- arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale;
- soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiază în contextul prelucrărilor de date cu caracter personal;
- gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau organele de control;
- conformarea cu normele aplicabile în OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), inclusiv în domeniul sănătății, precum și conformarea cu prevederile standardelor naționale privind cerințele pentru calitate și competență aplicabile;
- **Interesul Legitim** pentru următoarele scopuri:
 - constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale _____ în instanță, precum și în orice alte proceduri judiciare;
 - În cazul **Candidaților pentru angajare** există următoarele temeiuri:
- **Executarea unui contract** pentru următoarele scopuri:
 - În vederea efectuării demersurilor necesare încheierii unui contract
 - desfășurarea activităților specifice de recrutare pentru anumite posturi vacante în cadrul OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF);
 - gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii;
 - arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale;
- **Consimțământul** pentru următoarele scopuri:
 - *desfășurarea activităților de recrutare ulterioare pentru alte posturi vacante în cadrul OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) față de cele pentru care ați aplicat inițial;*
 - *gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii.*
- În cazul **Persoanelor de contact ale colaboratorilor/ potențialilor colaboratori** există următoarele temeiuri:
 - **Obligație legală** pentru următoarele scopuri:
 - îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și fiscale;
 - arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale;

- soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiază în contextul prelucrărilor de date cu caracter personal;
- gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau organele de control;
- conformarea cu normele aplicabile în OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), inclusiv în domeniul sănătății, precum și conformarea cu prevederile standardelor naționale privind cerințele pentru calitate și competență aplicabile;
- asigurarea securității în incintele OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF)
- **Interesul legitim** pentru următoarele scopuri:
- inițierea, respectiv gestionarea relației contractuale cu partenerii colaboratori/potențiali colaboratori ai OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF);
- gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii.

4. Destinatarii Datelor cu Caracter Personal

OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) nu prelucrează datele în mod excesiv, nu externalizează către terți neautorizați accesul la acestea, nu derulează campanii de marketing direct. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) se dorește a fi făcută doar în scopul în care datele dvs. au fost preluate, fără a fi prelucrate și pentru un scop secundar care este incompatibil cu scopul principal pentru care datele dvs. personale sunt inițial colectate. Dacă totuși acest lucru se va întâmpla, înțelegem să vă anunțăm direct, iar dacă acest lucru nu va fi posibil, anunțul se va face prin intermediul site-ului companiei.

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) poate să dezvăluie anumite categorii de Date cu Caracter Personal către următoarele categorii de destinatari:

1. persoana vizată și/sau reprezentanții săi legali;
2. cadrele medicale implicate în actul medical (în cazul datelor pacienților);
3. reprezentanții OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF);
4. partenerii contractuali precum, laboratoarele de analize colaboratoare, procesatorii de plăți, clinici medicale, spitale, firme de asigurări, furnizori de servicii medicale, alți parteneri entități juridice (în situația partenerilor entități juridice care au calitatea de angajator al pacientului, datele acestuia din urmă vor putea fi divulgate către angajator, fără a putea fi însă

divulgate date privind rezultatul serviciilor medicale, în lipsa unui consimțământ expres din partea pacientului);

5. alți furnizori de servicii și bunuri implicați în derularea activităților OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) (cum ar fi consultanții externi în diverse domenii precum contabilitate, juridic, fiscal);
6. autorități judecătorești sau alte autorități publice de orice tip, precum și organizații internaționale.

5. Durata prelucrării Datelor cu Caracter Personal

OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, pe durata necesară realizării scopurilor de prelucrare, precum și în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, dispozițiile referitoare la obligația legală de arhivare.

6. Transferul Datelor cu Caracter Personal

Datele dvs. sunt localizate pe teritoriul României. OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) nu transfera datele dvs. personale în țări din afara UE și SEE, ori către o organizație internațională.

În funcție de scopul pentru care ne-ați furnizat datele dvs. acestea pot fi accesate de către diverse departamente: contabilitate, vânzări, resurse umane, laborator, Casele de Asigurări de Sănătate Județene sau cea Națională, datele fiind stocate doar pe teritoriul României. Dezvăluirea datelor dvs. personale către împuterniciții noștri are la bază contracte legal încheiate sau un temei legal.

Dacă în viitor vă vom dezvălui datele personale unui alt destinatar, atunci vă vom informa despre momentul dezvăluirii și numele destinatarilor, în mod direct, iar dacă acest lucru nu este posibil, vom publica pe site-ul www.medif.ro informațiile necesare.

7. Securitatea Datelor cu Caracter Personal

OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) acordă o importanță deosebită confidențialității și securității Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și înțelege să asigure siguranța acestora pe parcursul activităților de prelucrare. În acest sens, OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) implementează măsuri tehnice și organizatorice

adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător riscurilor asociate tipurilor de date prelucrate și operațiunilor de prelucrare.

OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) se asigură că personalul nostru este responsabil pentru prelucrarea sigură a datelor cu caracter personal. OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) controlează prin toate mijloacele rezonabile accesul la datele personale pe care le deține și se asigură faptul că numai persoanele care au dreptul de a accesa datele personale pot accesa aceste date și instruiem toata persoanele care au dreptul de a accesa date personale cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) se asigură că accesul fizic neautorizat la datele cu caracter personal este împiedicat și previne pierderea, distrugerea, deteriorarea și modificarea suportului de stocare a datelor personale.

8. Furnizarea Datelor cu Caracter Personal

Furnizarea Datelor cu Caracter Personal poate fi o obligație necesară pentru încheierea/executarea unui contract și poate fi necesară pentru a putea beneficia de serviciile puse la dispoziție de OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF).

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale. Dacă veți exercita acest drept vom înceta prelucrarea datelor dvs., dar în cazul în care prelucrarea are loc în baza unei obligații legale (de exemplu raportarea către CAS, CNAS, psihiatrie, contabilitate etc.), aceasta prelucrare va continua. Dacă exercitați acest drept înainte de accesarea serviciilor medicale în cadrul sistemului propriu, o astfel de obiecție va duce la imposibilitatea de a vă furniza serviciile noastre, deoarece fără a vă identifica în mod real nu puteți accesa serviciile din cadrul OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF).

Cu toate că OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) cere acordul pentru prelucrarea anumitor date cu caracter personal, este posibil ca acest acord să nu fie întotdeauna necesar conform legii. În astfel de situații, OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) poate utiliza alte temeuri pentru prelucrarea datelor, cum ar fi prestarea serviciilor medicale, executarea contractului sau interesul legitim.

9. Drepturile Persoanei Vizate

În ceea ce privește prelucrările datelor cu caracter personal indicate în prezenta Politică de confidențialitate, fiecare persoana vizată beneficiază de următoarele drepturi, conform prevederilor legale aplicabile:

- **dreptul la informare** – dreptul de a primi un conținut minim de informații cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF), în conformitate cu cerințele legale;
- **dreptul de acces la date** – dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de către operatorul de date cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- **dreptul la rectificare** – dreptul de a obține de la operator rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc, respectiv de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare;
- **dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)** – dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, în cazurile prevăzute de lege;
- **dreptul la restricționarea prelucrării** – dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
 - **dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- **dreptul de opoziție** – dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;
- **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate** – dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusive pe prelucrare automată, inclusive crearea de profiluri, care produce efecte juridice care o privesc sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

- **dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** – pentru exercitarea și apărarea oricăror drepturi garantate de legislația în materie, fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa justiției.
- **dreptul de a își retrage consimțământul** atunci când există o prelucrare care se bazează pe acesta; Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Este foarte important și vă comunicăm pe această cale că doar titularul, reprezentanții legali ai pacienților minori (părinte, tutore sau curator, aparținători legali) sau persoanele împuternicite de titular la întocmirea comenzii de analize au acces la investigațiile medicale efectuate de titular în cadrul OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) . În situația în care sunteți în imposibilitatea de a vă prezenta personal la unul din centrele OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF) pentru a formula o solicitare în acest sens, vă rugăm ca persoana desemnată de dvs. să aibă o procură valabilă în acest scop, în caz contrar nu va putea primi informațiile solicitate. Cererile primite pe e-mail sau telefonic nu vor fi luate în calcul, iar istoricul medical sau investigațiile medicale solicitate pe aceste canale de comunicare nu vor fi luate în calcul de către OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF).

În cazul în care vă confirmăm faptul că vă procesăm datele personale, veți primi acces la acestea, dacă solicitați un astfel de acces. De asemenea, veți primi o copie a acestor date, dacă solicitați acest lucru.

Puteți trimite solicitarea dvs. referitoare la protecția datelor dvs. personale la adresa de e-mail otopeni-medical@medif.ro

Veți primi răspunsul nostru la solicitarea dvs. la adresa de e-mail pe care o indicați sau, în absența unei indicații exprese, la adresa utilizată pentru a depune cererea. Cererea dvs. va fi soluționată în termen de 30 zile de la primire, cu excepția cazului în care este necesar un timp mai lung pentru a răspunde, caz în care vă vom comunica eventuala întârziere. Dacă intervine o modificare a acestei note de informare, noua versiune va fi publicată la aceeași adresă www.medif.ro Modificările nu sunt comunicate prin e-mail.



Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă puteți adresa cu o solicitare:

- La toate punctele de lucru și laboratoarele OTOMED CENTER SRL (centrul medical MedIF)

Adresa sediu: Str. Mures Nr 7, Bl 2B', Otopeni, Ilfov

Nr tel: 031 9697; 0744 402 402

Site : www.medif.ro

Email : office@medif.ro; otopeni-medical@medif.ro

- La Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresa sediu: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

Site : dataprotection.ro,

Email : anspdcp@dataprotection.ro

Telefon : +40.318.059.211, +40.318.059.212